

# SERVICEMETRICS

ПОЗВОЛЬТЕ МНЕНИЮ КЛИЕНТОВ РАБОТАТЬ НА ВАС

Servicemetrics.ru — это сервис для сбора и анализа мнения клиентов о качестве оказания услуг в вашей клинике.

## Основной функционал платформы:

- сбор оценок о качестве вашего обслуживания через он-лайн анкетирование (пример анкеты по [ссылке](#));
- расчет основных показателей качества обслуживания ([подробнее](#));
- сегментация клиентов для дальнейшей работы с каждым из сегментов;
- автоматическая публикация отзывов на сайте через виджет ([пример на сайте клиента](#)).

## Для чего вам необходим Servicemetrics.ru?

- Выявляйте приоритетные направления улучшения обслуживания;
- Определяйте недовольных клиентов и возвращайте их в клинику ([подробнее](#));
- Повышайте эффективность работы сайта клиники (рост конверсии в запись на 82% — [подробнее](#));

## Частые запросы бизнеса, которые решает Servicemetrics.ru

- «На сайте «Х» о нас оставили негативный отзыв, можно его удалить, поможете?». Сервис позволяет выявлять недовольных клиентов сразу после посещения клиники и оперативно возвращать им статус лояльного. Негативный отзыв не успеет попасть в публичное поле.
- «Клиенты есть, но приходится постоянно тратить на рекламу, возвращаемость низкая». Сегментация клиентов позволяет выстраивать разные типы отношения с каждой из групп и значительно увеличить совокупную прибыль от клиента за все время сотрудничества.

## Если коротко

От 60% клиентов в организациях сферы здравоохранения приходят по рекомендациям или отзывам. Один довольный пациент способен привлечь в среднем до 5 новых клиентов на протяжении жизни и этот эффект носит пирамидальный характер. То же верно и для недовольных клиентов, только со знаком «-».

Несколько простых фактов обуславливают фундаментальную важность работы с мнением и впечатлением клиентов для долгосрочного успеха вашей клиники — в чем вам и поможет Servicemetrics.ru.

(Найти все ответы на вопросы по работе системы можно в базе знаний: [wiki.servicemetrics.ru](http://wiki.servicemetrics.ru))

## Порядок работы



Составляем профессиональную опросную анкету (или несколько анкет)



Добавляем страницу компании на Servicemetrics.ru ([пример](#)), добавляем виджет отзывов на сайт



Собираем ответы клиентов сразу после посещения



Выявляем довольных и недовольных клиентов, работаем с этими сегментами



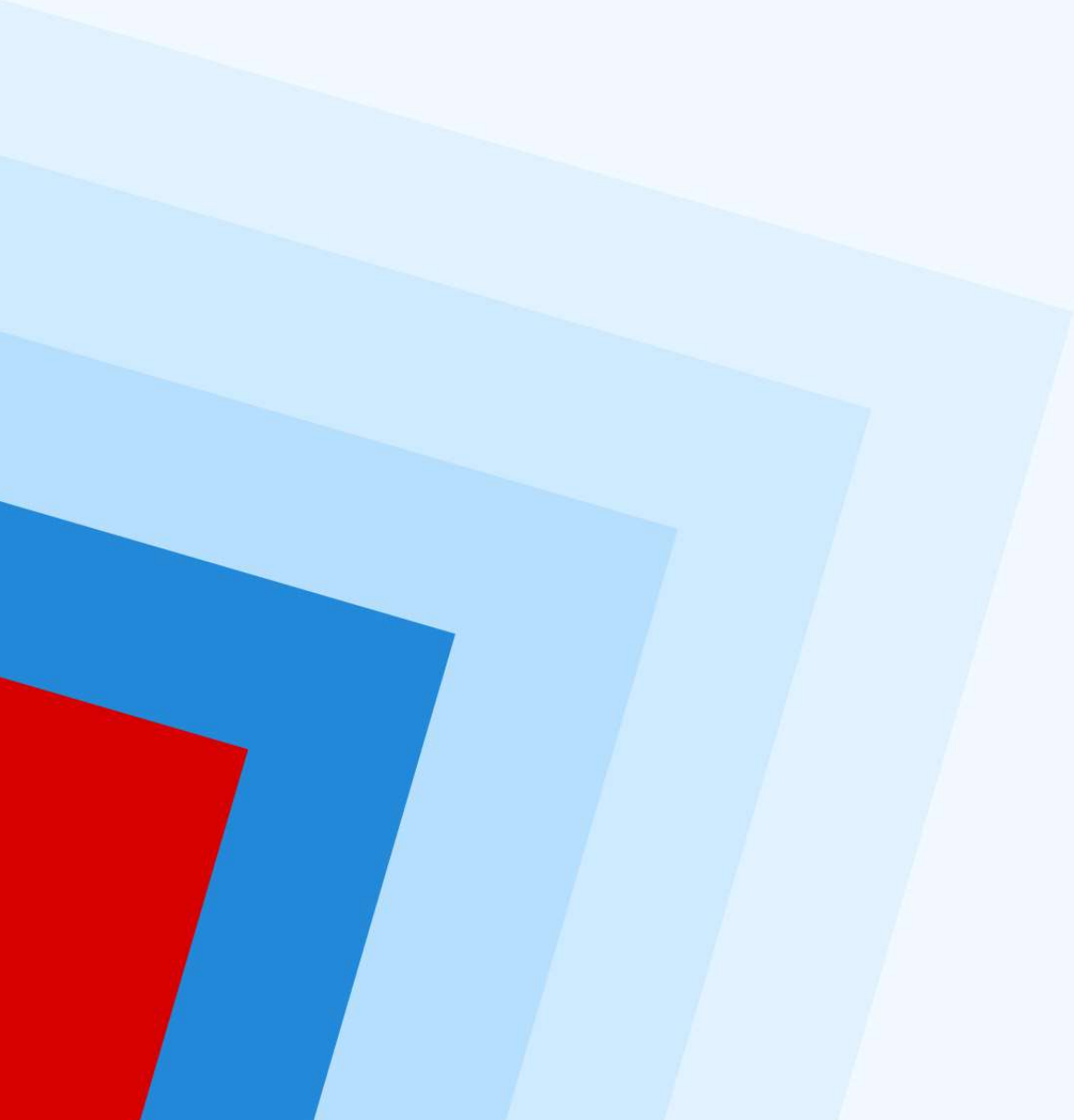
Получаем ежемесячный отчет ([пример](#)) и делаем выводы

## Цена

5000 руб./мес. + SMS

## ОДИН МЕСЯЦ БЕСПЛАТНО

Полный возврат цены использования системы в первый месяц, если вы останетесь не удовлетворены результатами работы сервиса.



Порошин Игорь

Руководитель сервиса

Моб.: +7 (918) 512-23-07

E-mail: [i.poroshin@servicemetrics.ru](mailto:i.poroshin@servicemetrics.ru)

Сайт: [www.servicemetrics.ru](http://www.servicemetrics.ru)